

資料編

- 1 N P Oの活動状況等に関するアンケート調査
- 2 板橋区とN P Oとの協働に関するアンケート調査
- 3 N P Oの活動状況等に関するアンケート調査結果
- 4 板橋区とN P Oとの協働に関するアンケート調査結果

資料1 NPOの活動状況等に関するアンケート調査

◎ 活動状況等についてお聞きします。

問1 法人格を取得されていますか？

- 1 特定非営利活動法人（NPO法人）である（認証申請中の場合を含みます）
- 2 法人格はない（任意団体である）が、今後NPO法人格を取得したいと考えている
- 3 法人格はなく、今後も法人格は取得しない

〔取得しない理由〕

問2 主な活動分野を以下の中から一つ選んでください。

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1 保健、医療又は福祉の増進 | 2 社会教育の推進 |
| 3 まちづくりの推進 | 4 学術、文化、芸術又はスポーツの振興 |
| 5 環境の保全・環境教育 | 6 災害救援 |
| 7 地域安全活動 | 8 人権の擁護又は平和の推進 |
| 9 国際協力 | 10 職業能力の開発又は雇用機会の拡充 |
| 11 男女共同参画社会形成の促進 | 12 こどもの健全育成 |
| 13 情報化社会の発展 | 14 科学技術の振興 |
| 15 経済活動の活性化 | 16 消費者の保護 |
| 17 歴史・文化遺産の保護・活用 | 18 公共施設の維持・管理 |
| 19 コミュニティ活動（夏祭り、運動会など） | 20 その他〔 |

問3 主な活動範囲を以下の中から一つ選んでください。

- 1 町会・自治会、又はそれよりも狭い範囲
- 2 区内小・中学校
- 3 板橋区内全域
- 4 東京都内全域
- 5 国内全域（複数の都道府県にまたがる場合を含みます）
- 6 その他〔具体的に

問4 現在の活動状況について、以下の中からあてはまるものをお答えください。（〇はいくつでも）

- 1 活動資金が不足している
- 2 事務所スペース（電話の取次ぎや事務作業を行うための場所）が不足している
- 3 活動スペース（実際に活動を行うための場所）が不足している
- 4 事業運営に主体的に参画するスタッフが不足している
- 5 税務や経理などの専門知識を持つスタッフが不足している
- 6 地域の人の理解が得られない
- 7 行政職員の理解が得られない
- 8 企業からの理解が得られない
- 9 問題が発生した時に相談する相手がいない
- 10 活動に役立つ情報の収集が不足している
- 11 活動をPRするための情報発信が不足している
- 12 行政に依存しがちである
- 13 特に問題はない
- 14 その他〔

◎ 人的体制、情報提供等の状況についてお聞きします。

問20 貴団体の現在の会員数（正会員、賛助会員等すべて含んだ数）をお答えください。

〔 〕人

問21 貴団体の職員について、以下からあてはまるものをお答えください。

- 1 専従職員がいる
- 2 専従職員はいないが、必要性を感じる
- 3 専従職員はいないし、必要性も感じない

問22 貴団体のメンバーを含め、ボランティア活動に対する日当や謝礼についての考えを1つ選んでください。

- 1 参加者に、せめて交通費程度は支払うべき
- 2 参加者に、せめて交通費・弁当程度は支払うべき
- 3 日当を支払うべき
- 4 あくまでもボランティアなので、謝礼等は一切いらぬ

問23 ボランティア活動に対する1日1人当たりの謝礼等金額をお答えください。一律でない場合は平均金額を記入してください。（0円の場合は、0と記入してください）

〔 〕円

問24 貴団体の活動年数をお答えください。

〔 〕年 〔 〕か月

問25 貴団体が、活動をPRするために行っていることは何ですか。以下の中からあてはまるものを全てお答えください。

- 1 会報の発行
- 2 ホームページの開設
- 3 メールマガジンの発行
- 4 掲示板の設置
- 5 イベントの開催（団体の自主的なものとし、行政からの委託事業は除く）
- 6 その他〔具体的に 〕
- 7 PRは行っていない

問26 貴団体が、他の団体の情報やNPOに関連する情報を収集しようとする場合、利用する方法で、以下の中からあてはまるものを全てお答えください。

- 1 直接送付される文書、ダイレクトメール
- 2 NPOやボランティア関連の情報誌
- 3 新聞
- 4 雑誌
- 5 テレビやラジオ放送
- 6 ホームページ
- 7 メールマガジン
- 8 他のNPOからの情報提供
- 9 区市町村広報誌
- 10 その他〔具体的に 〕
- 11 情報収集はしていない

問27 貴団体にとって、以下の事項はどの程度重要だと考えていますか。該当する数字に○をつけてください。

	とても重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない
①しっかりとした理念を持つこと	1	2	3	4
②活動を継続させること	1	2	3	4
③他団体の数が増えること	1	2	3	4
④参加者数が増えること	1	2	3	4
⑤自治体の役割にとってかわること	1	2	3	4
⑥専門性を持つこと	1	2	3	4
⑦公平、効率的で、適切な組織運営すること	1	2	3	4
⑧他団体と交流を持つこと	1	2	3	4

◎ 最後に、現在板橋区が行っているNPO、ボランティア活動推進事業についてお聞きします。

問28 いたばしボランティア基金の補助事業を知っていますか。また、その補助事業に応募したことがありますか？

- 1 知っていて、応募したことがある
- 2 知っているが、応募したことはない
応募しない理由〔具体的に〕
- 3 知らない

問29 いたばしボランティア・NPOホールを知っていますか。また、施設の利用をしたことがありますか？

- 1 知っていて、よく利用している（→問31へ）
- 2 知っていて、利用したことがある（→問31へ）
- 3 知っているが、利用したことはない（→問30へ）
- 4 知らない（→問31へ）

問30 利用したことのない方に伺います。なぜ利用してないのか1つ選んでください。

- 1 交通の便が悪い
- 2 活動に使うスペースが狭い
- 3 開館時間が悪い
- 4 使用したい時間帯に使用できない

問31 板橋区の「(仮称)いたばし総合ボランティアセンター構想」を知っていますか？

- 1 知っている
- 2 知らない（→問33へ）

↓

問32 どこで構想を知りましたか、以下の中からお答えください。（○はいくつでも）

- 1 板橋区広報
- 2 板橋区ホームページ（いたばしボランティア・NPOネットを含む）
- 3 他のNPOからの情報提供
- 4 その他〔

問33 「(仮称)いたばし総合ボランティアセンター」に、どのような機能があったら良いと思いますか。（○はいくつでも）

- 1 ボランティア・NPOに関する相談（団体の設立や運営に係わる相談）
- 2 ボランティア・NPOに関する紹介
- 3 ボランティア・NPOに関するコーディネート
- 4 ボランティア・NPOに関するホームページによる情報提供
- 5 ボランティア・NPOに関する情報誌の発行
- 6 ボランティア・NPOの人材育成（研修、講座、セミナー等の実施）
- 7 会議室、集会室→利用定員〔〕人程度の規模のもの
- 8 作業室→作業室に必要なもの〔具体的に（例；印刷機）〕
- 9 交流の場（サロン等自由に意見交換をできる場所）の提供
- 10 資料コーナー
- 11 事務所（電話の取次ぎや事務作業を行うための場所）スペースの提供
- 12 事務所の代行
- 13 ロッカー
- 14 メールボックス
- 15 その他〔具体的に〕

問34 ボランティア・NPO活動の推進に係わるご意見がございましたらお書きください。

--

資料2 板橋区とNPOとの協働に関するアンケート調査

- ◎ NPOに関する一般的事項について、お尋ねします。
(該当する項目の数字に○をつけてお答えください。以下同様)

問1 NPOとはどのような団体(組織)だと理解していますか? 最も近いもの1つだけを選んでください。

- 1 趣味や関心を共有する人々が集まって組織した法人
- 2 公共の利益に資する活動をする民間団体
- 3 法人格を有しない民間の公益組織
- 4 利潤を得ることを目的としない民間団体
- 5 国や地方自治体などの政府系ではない社団または財団法人
- 6 非政治的な目的を達成するための活動を行う民間組織

問2 区内に本拠を持つNPOは、住民(区民)だと考えますか?

- 1 はい
- 2 いいえ

問3 区内に本拠を持つNPOは、住民(区民)だと考えるべきですか?

- 1 はい
- 2 いいえ

問4 板橋区内に本拠を持つNPOを、具体的に知っていますか?

- 1 はい
- 2 いいえ (→問6へ)

↓

問5 (問4に、「1 はい」と回答した方にお尋ねします。)板橋区内のNPOを、具体的にいくつ知っていますか?

_____団体

問6 NPOは、望ましい地域社会の形成に向け、役立つ(信頼できる)組織や団体だと考えますか?

- 1 はい
- 2 いいえ
- 3 どちらとも言えない

問7 NPOは、板橋区と協働して、公務の一端を担うパートナーになり得ると考えますか?

- 1 はい
- 2 いいえ
- 3 どちらとも言えない

◎ NPO と板橋区の関わりについて、お尋ねします。

問13 板橋区は、NPO との「協働」を積極的に進めるべきだと思いますか？

- 1 思う 2 思わない（NPO の自主・自立に任せるべきだ）

問14 板橋区は、NPO 活動の活性化に対して、どのような面で支援すべきだと思いますか、以下の中から選んで下さい。（○はいくつでも）

1 活動資金を援助する



付問14（問14の「1」に○をつけた方にお尋ねします。）

活動資金を援助する方法として、板橋区はどのような面で、現行の取り扱いを改善すべきだと思いますか、以下の中から最も近いもの1つだけを選んで下さい。

- 1 活動施設内での物品の販売等を許可し、自主財源を確保する
- 2 補助金を支給して委託料を支払うより、業務を委託して委託料を支払う
- 3 区から業務委託するより、補助金を増額、充実させる
- 4 補助金などの受給制限を緩和する
- 2 事務所スペース（電話の取次ぎや事務作業を行うための場所）を無料又は低廉で提供する
- 3 活動スペース（集会施設等、実際に活動を行うための場所）を無料又は低廉で提供する
- 4 区報などで、スタッフやメンバーの公募ができるようにする
- 5 税務、経理、パソコン等の専門知識を持った人材を紹介する
- 6 区報や区のホームページなどで、事業や連絡先を広報する
- 7 区報や区のホームページなどで、活動や行事予定をPRする
- 8 職員向けの広報誌などで事業や活動を紹介して理解を深める
- 9 東京都や国など公共機関への紹介や連絡の仲介を行う
- 10 関連企業などへの紹介や連絡の仲介を行う
- 11 問題が発生したとき、相談に応じ、アドバイスをを行う
- 12 活動に関連し、役立ち情報を提供する
- 13 支援の必要はない

問15 区内の NPO について、以下の事項はどの程度重要だと考えていますか。該当する数字に○をつけてください。

	とても重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない
①しっかりとした理念を持つこと	1	2	3	4
②活動を継続させること	1	2	3	4
③団体数が増えること	1	2	3	4
④参加者数を増やすこと	1	2	3	4
⑤自治体の役割にとってかわること	1	2	3	4
⑥専門性を持つこと	1	2	3	4
⑦公平、効率的で、適切な組織運営すること	1	2	3	4
⑧ネットワーク化する（交流を持つ）こと	1	2	3	4

◎ 区内のNPOがどう考えているかに関する、あなたの見解を、お尋ねします。

問16 区内のNPOは、板橋区に、どのような支援をしてほしいと期待（希望）していると思いますか、以下の中から選んで下さい。（○はいくつでも）

- 1 活動資金を援助する
- 2 事務所スペースを無料又は低廉で提供する
- 3 活動スペース（集会施設等）を無料又は低廉で提供する
- 4 区報などで、活動スタッフやメンバーの公募を支援する
- 5 税務、経理、パソコン等の専門知識を持った人材を紹介する
- 6 区報や区のホームページなどで、事業や連絡先を広報する
- 7 区報や区のホームページなどで、活動や行事予定をPRする
- 8 職員向けの広報誌などで事業や活動を紹介して理解を深める
- 9 東京都や国など公共機関への紹介や連絡の仲介を行う
- 10 関連企業などへの紹介や連絡の仲介を行う
- 11 問題が発生したとき、相談に応じ、アドバイスを行う
- 12 活動に関連し、役立つ情報を提供する
- 13 その他（俱体的に)
- 14 期待（希望）しているものはない

◎ 今回アンケート調査にご協力いただいた方の属性等についてお尋ねします。

問17 あなたの職層は、次のうちどれに該当しますか？

- 1 部長級 2 課長級 3 係長級 4 主任級
- 5 主事級

問18 あなたの性別は、どちらですか？

- 1 女性 2 男性

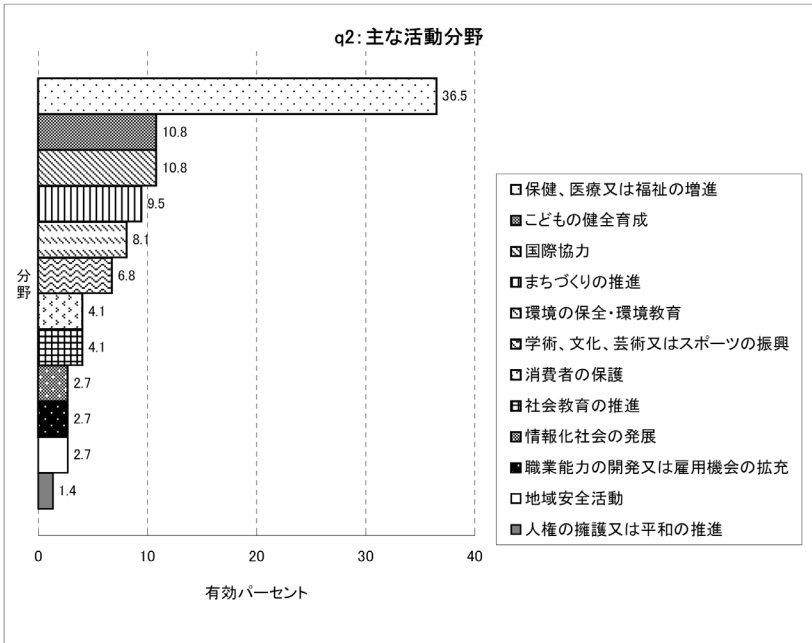
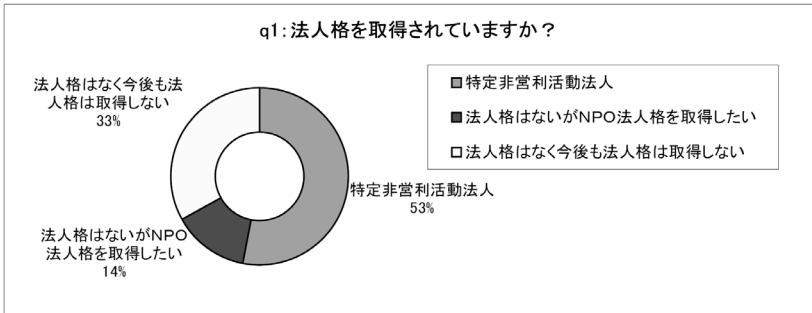
問19 あなたの年齢層は、次のうちのどれに該当しますか？

- 1 20～24歳 2 25～29歳 3 30～34歳 4 35～39歳
- 5 40～44歳 6 45～49歳 7 50～54歳 8 55～59歳
- 9 前記以外

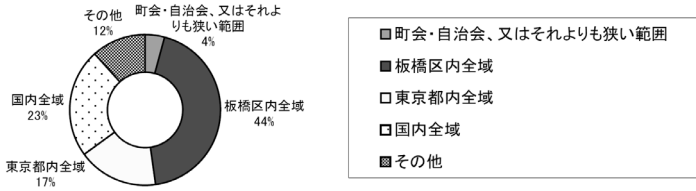
問20 あなたの課（組織）では、職務に関連して、NPOとの連携やお付き合いがありますか？

- 1 ある 2 ない

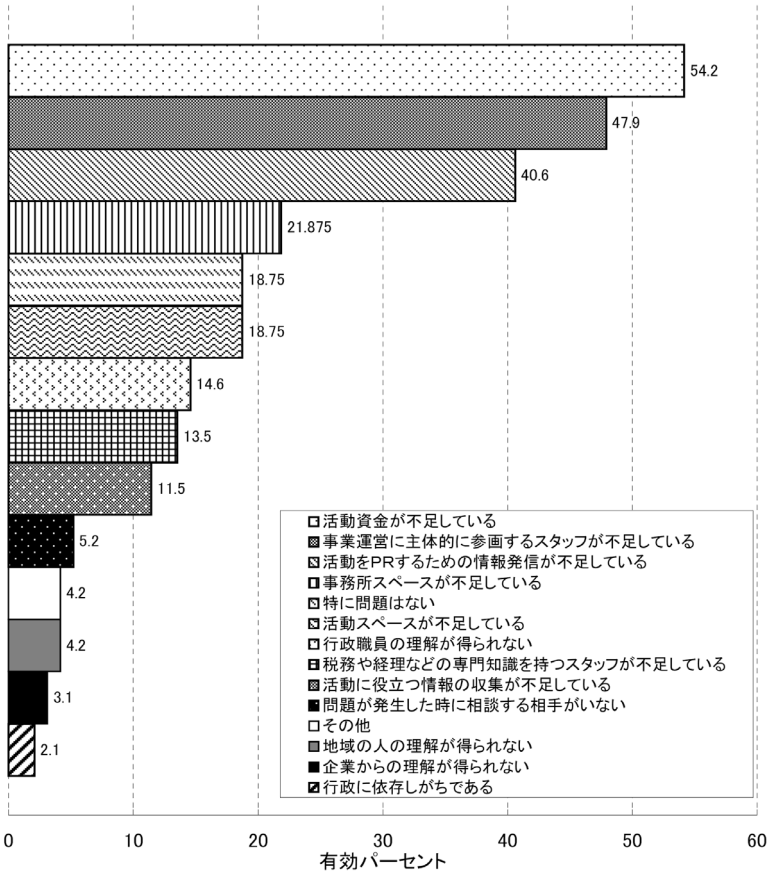
資料3 NPOへのアンケート結果



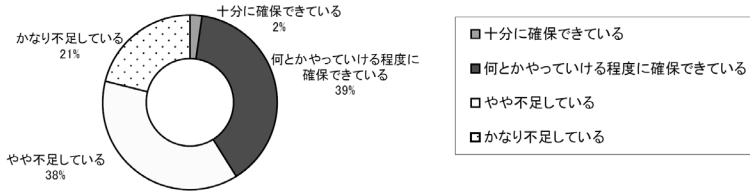
q3 : 主な活動範囲



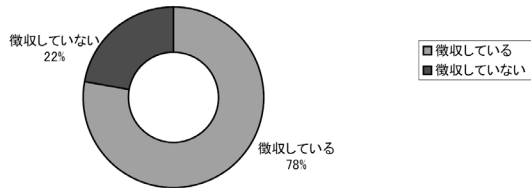
q4 : 現在の活動における問題



q5: 活動資金の状況



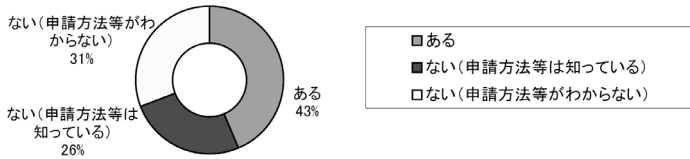
q6: 会費を徴収されていますか？



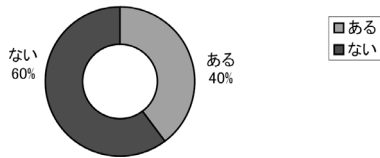
正会員会費(年額)	度数
500	2
800	1
1,000	3
1,200	2
2,000	6
2,400	2
2,500	2
3,000	8
3,600	1
4,000	2
5,000	6
6,000	5
8,000	2
10,000	9
12,000	4
13,200	1
18,000	2
20,000	1
21,000	1
100,000	1
合計	61

	平均値
正会員会費(年額)	7,685.25
その他会費(年額)	4,676.92

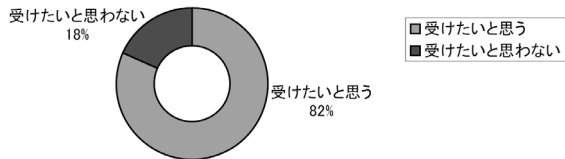
q7: 助成団体等の助成金に申請したことがありますか？



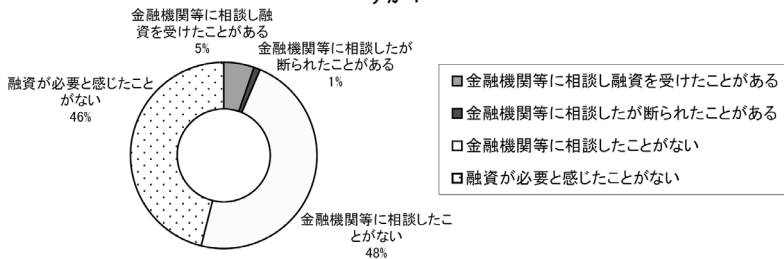
q8: 行政から補助や委託を受けたことがありますか？



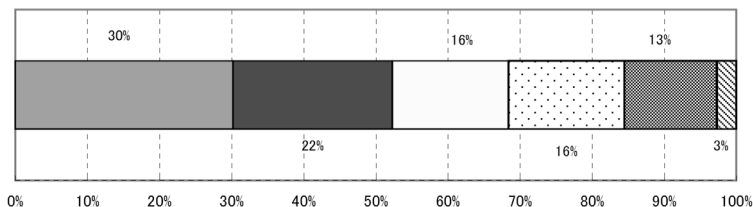
q9: 行政からの補助や委託を受けたいと思いますか？



q10: これまで金融機関に対して融資(資金貸付)の相談をしたことはありますか？

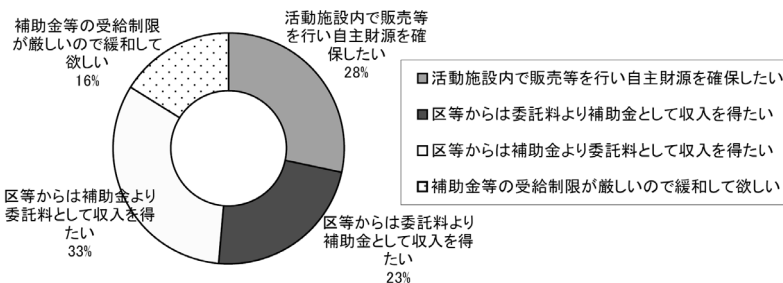


q12: 今後財源として特に増やしたい収入

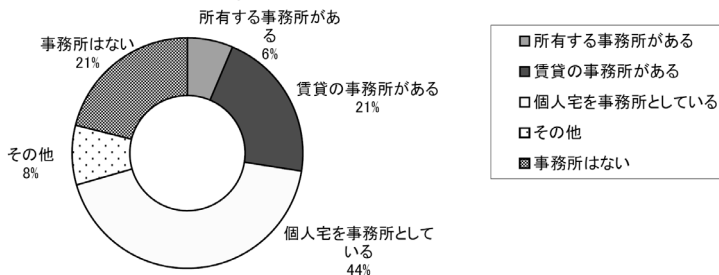


- 4: 行政からの補助金、委託料など
- 2: 寄付金収入
- 3: 独自事業による収入
- 5: 助成団体からの助成金
- 1: 会費・入会金収入
- 6: その他

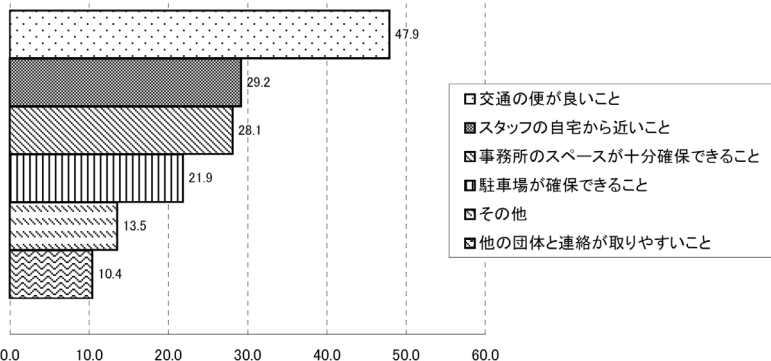
q13: 収入確保で希望することはどんなことですか？



q14: 事務所の状況について

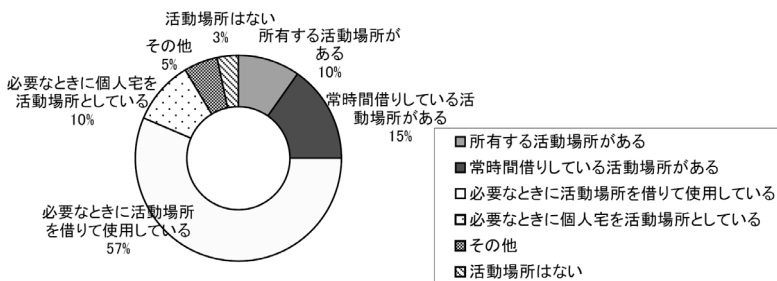


q15:事務所を構えようとした場合(又は構えた際)に特に重視する(した)点
についてお答え下さい。



Q16:事務所を借りようとする場合、月額いくら程度までなら借りたいと思いますか？	度数
0	1
5	1
10	1
1,000	2
1,500	1
2,000	1
5,000	2
10,000	7
20,000	2
30,000	3
40,000	1
50,000	3
70,000	1
100,000	2
150,000	2
200,000	3
合計	33

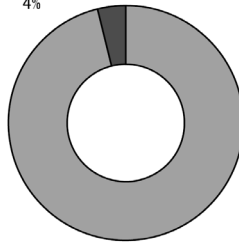
q17:主な活動場所の状況について



q17_S3: 必要なときに活動場所（公共施設）を借りてりようしている。

使用していない

4%



■使用している

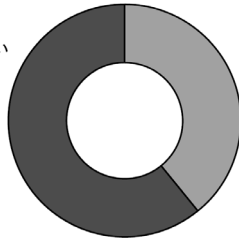
■使用していない

使用している

96%

q17_S3: 必要なときに活動場所（民間施設）を借りてりようしている。

使用していない
61%



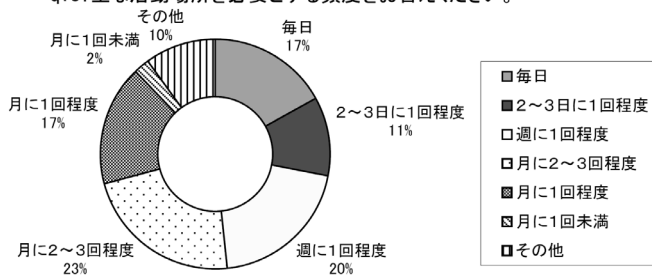
■使用している

■使用していない

使用している

39%

q18: 主な活動場所を必要とする頻度をお答えください。



■毎日

■2～3日に1回程度

□週に1回程度

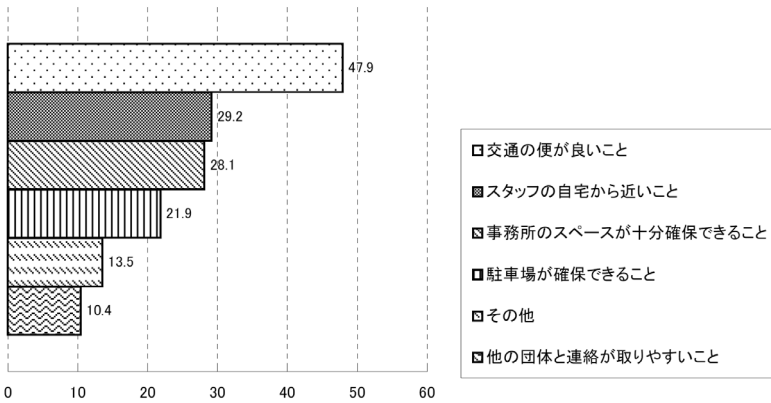
□月に2～3回程度

■月に1回程度

■月に1回未満

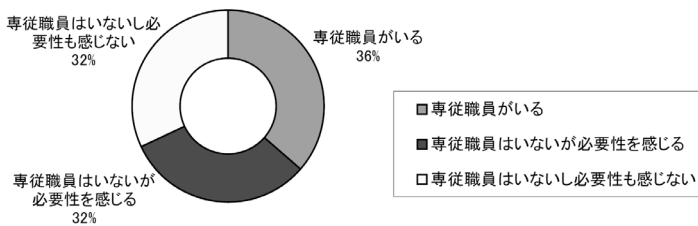
□その他

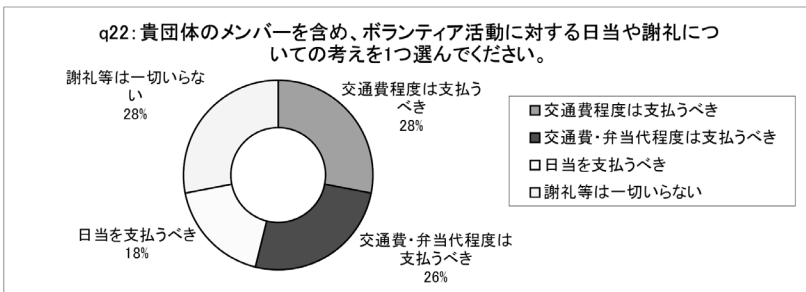
q19: 活動場所とする場合(又はした際)に特に重視する(した)点について



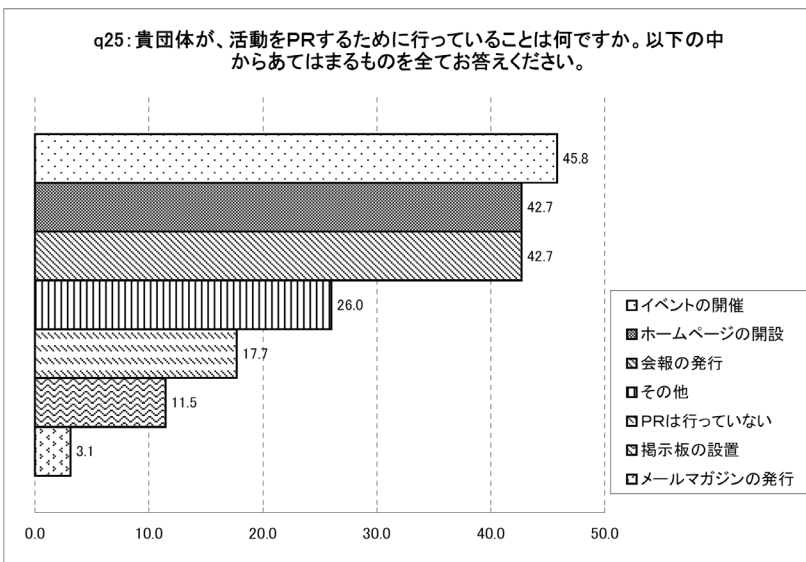
q20: 貴団体の現在の会員数(正会員、賛助会員等すべて含んだ数)をお答えください。	度数
10人未満	4
10人～15人	11
16人～20人	12
21人～30人	9
31人～40人	11
41人～70人	11
71人～100人	7
101人～200人	8
201人～1000人	4
1001人～2000人	2
3,000	1
5,400	1
合計	89

q21: 貴団体職員について、以下からあてはまるものをお答えください。

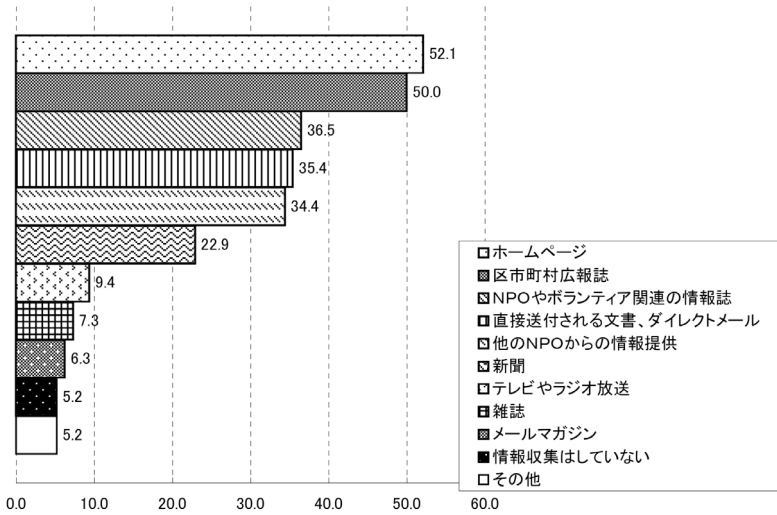




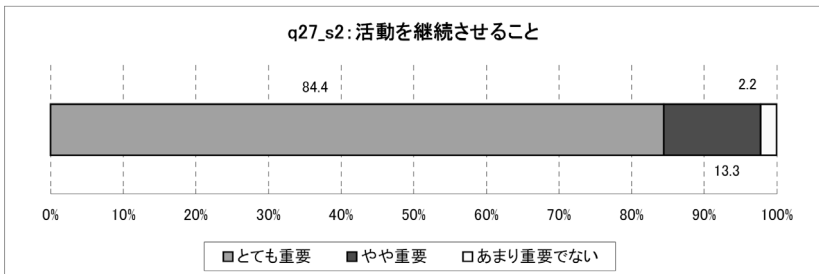
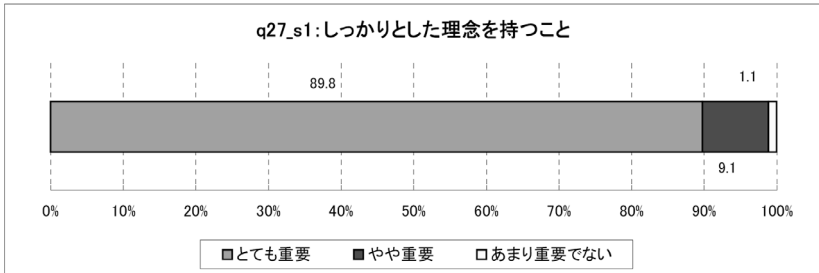
q23: ボランティア活動に対する一日一人当りの謝礼金額をお答えください。	度数
0	44
500	2
800	1
880	1
1,000	3
2,000	2
2,500	2
3,000	9
4,000	2
5,000	3
7,000	1
8,000	1
10,000	4
合計	75

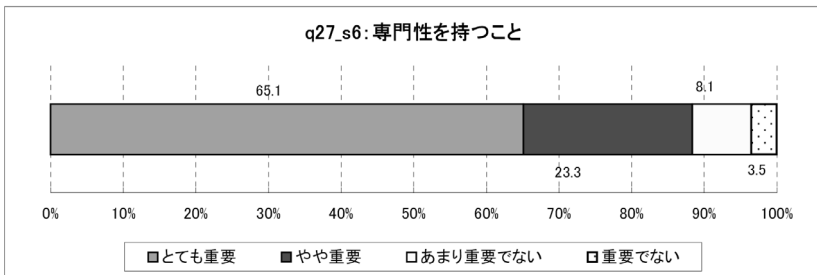
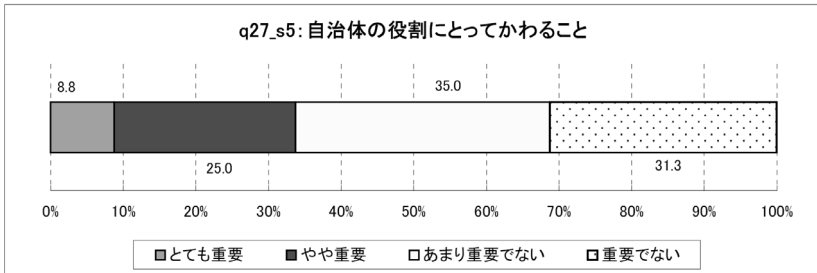
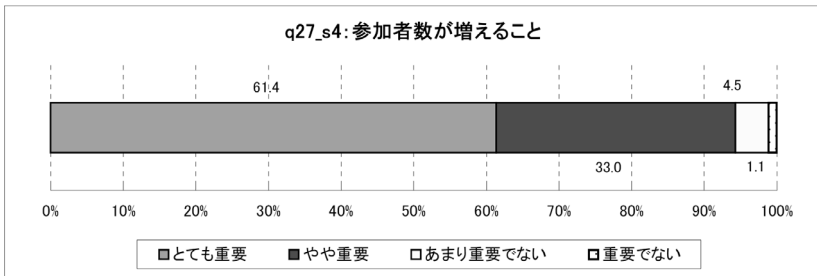
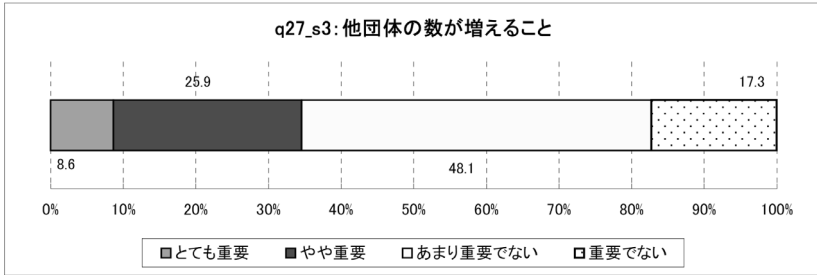


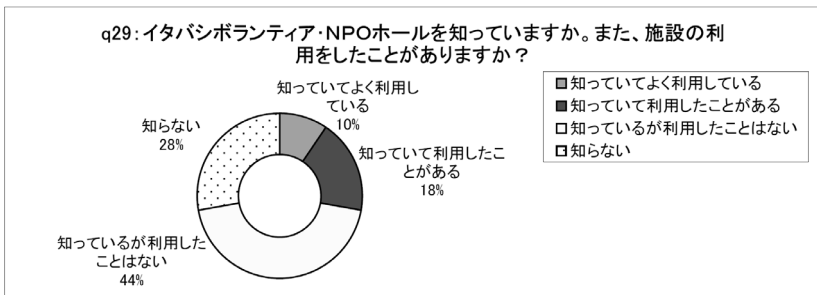
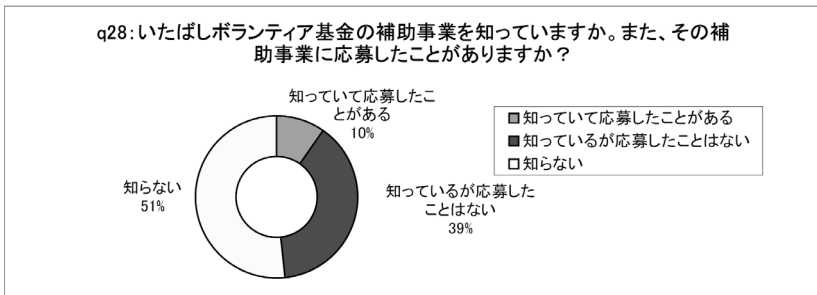
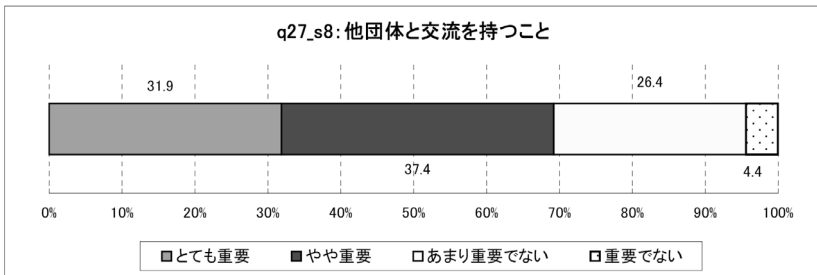
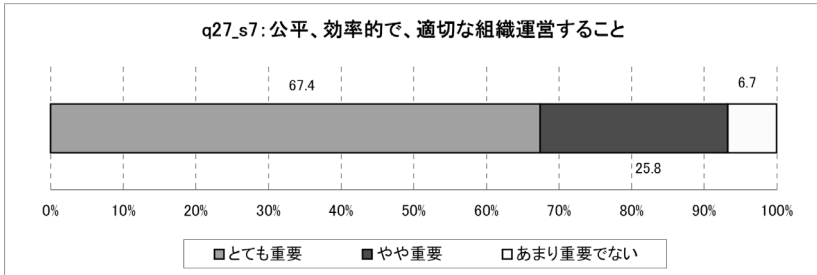
q26: 貴団体が他の団体の情報やNPOに関する情報を収集しようとする場合、利用する方法で、以下の中からあてはまるものを全てお答えください。



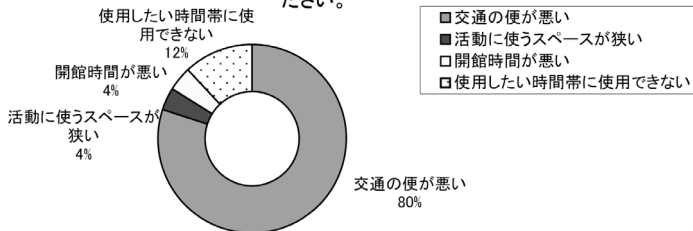
q27: 貴団体にとって、以下の事項はどの程度重要だと考えていますか、



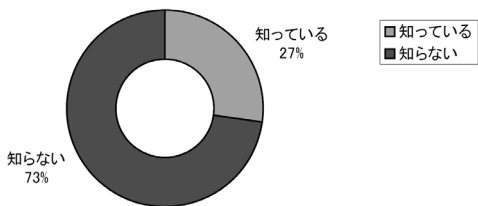




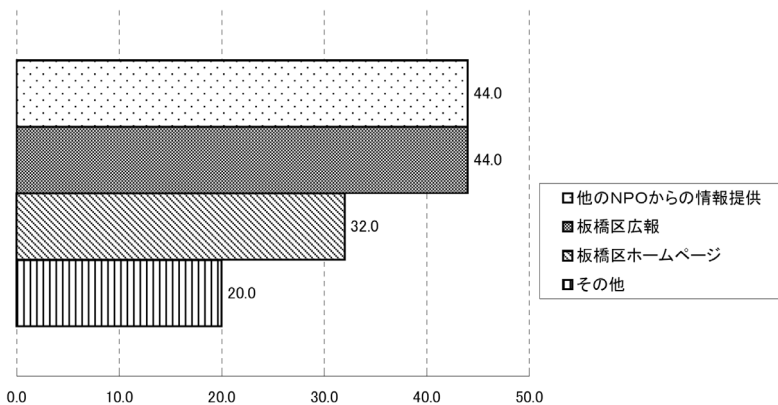
q30: 利用したことのない方に伺います。なぜ利用してないのか1つ選んでください。



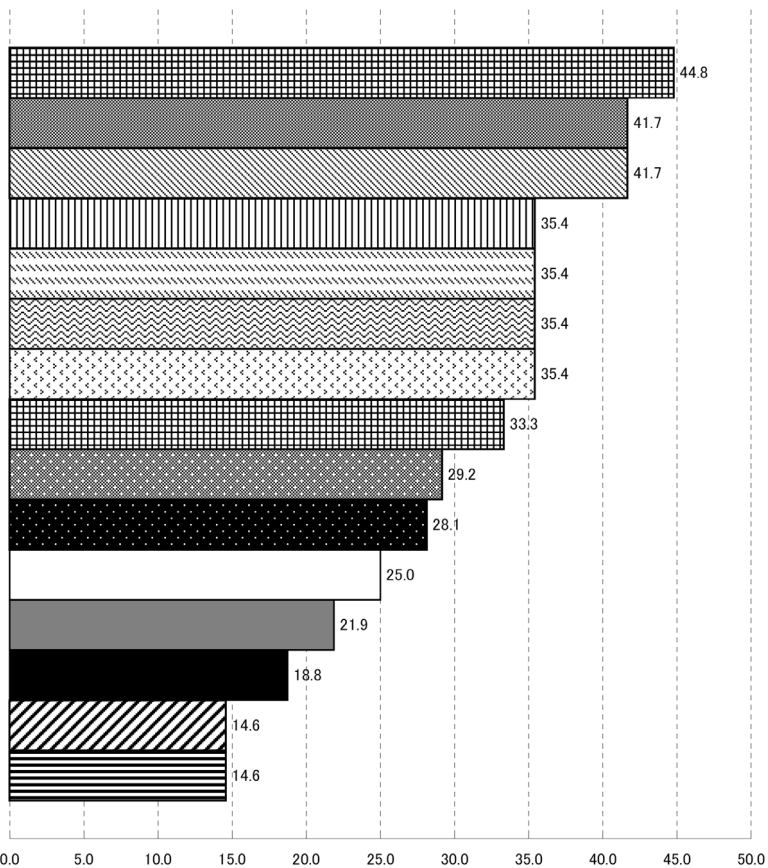
q31: 板橋区の「(仮称)いたばし総合ボランティアセンター構想」を知っていますか？



q32: どこで構想を知りましたか、以下の中からお答えください。(〇はいくつでも)

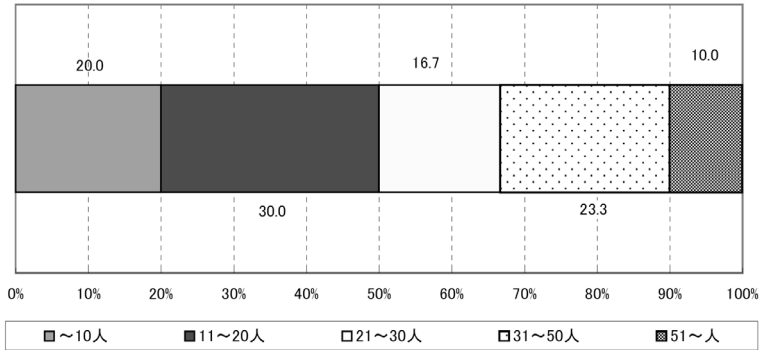


q33:「(仮称)いたばし総合ボランティアセンター」に、どのような機能があつたら良いと思いますか。(〇はいくつでも)

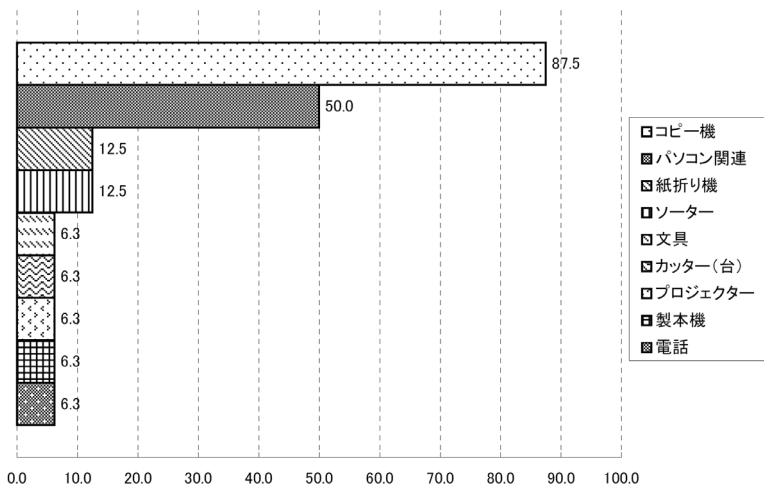


- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| ☐ 事務所の代行 | ☑ その他 |
| ■ メールボックス | ☐ ロッカー |
| □ ボランティア・NPOに関するコーディネート | ■ 事務所 |
| ☑ 資料コーナー | ☐ ボランティア・NPOに関する情報誌の発行 |
| ☐ ボランティア・NPOに関する相談 | ☑ ボランティア・NPOの人材育成 |
| ☑ 作業室・作業室に必要なもの | ☐ 交流の場 |
| ☑ ボランティア・NPOに関する紹介 | ☑ ボランティア・NPOに関するホームページによる情報提供 |
| ☑ 会議室、集会室 | |

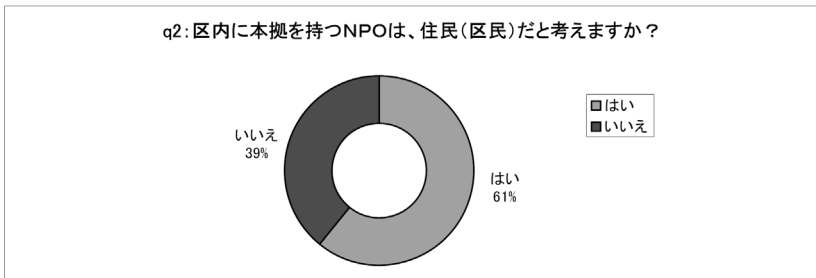
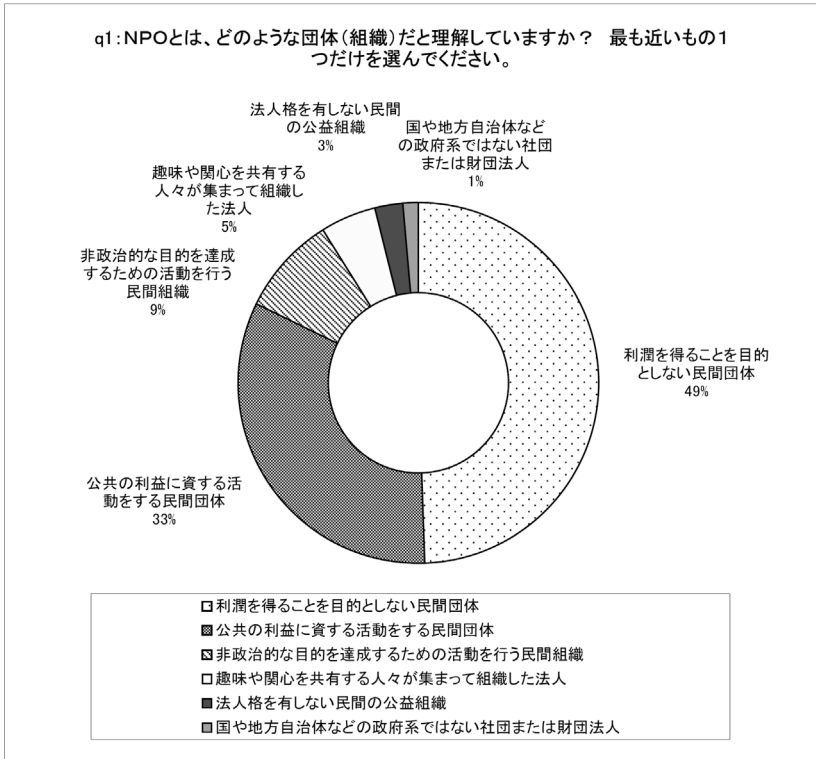
q33_S7:会議室、集会室、利用定員分類



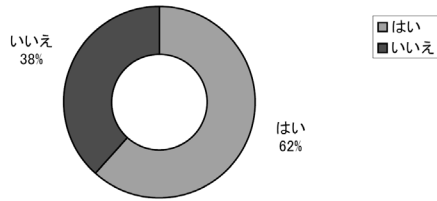
q33_S8:作業室に必要なもの



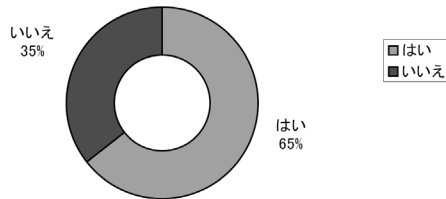
資料 4 区役所職員へのアンケート結果



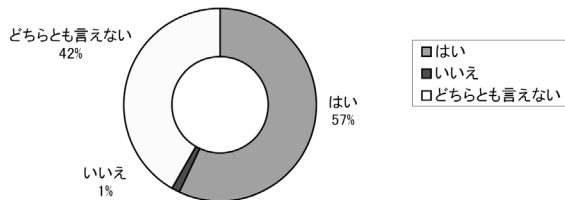
q3: 区内に本拠を持つNPOは、住民(区民)だと考えるべきですか？



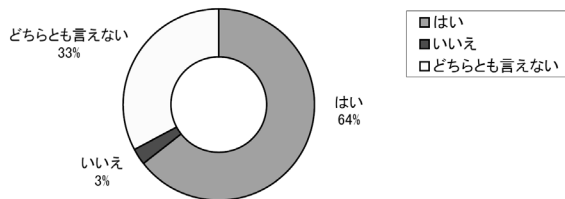
q4: 板橋区に本拠を持つNPOを、具体的に知っていますか？



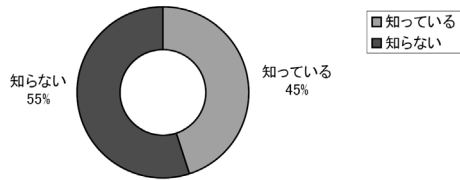
q6: NPOは、望ましい地域社会の形成に向け、役立つ(信頼できる)組織や団体だと考えますか？



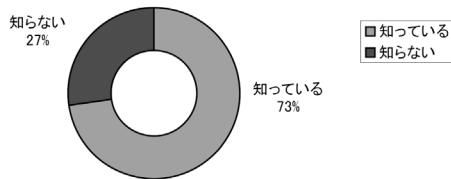
q7: NPOは、板橋区と協働して、公務の一端を担うパートナーになり得ると考えますか？



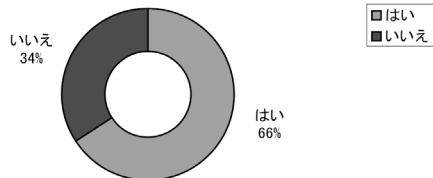
q8:「板橋区ボランティア活動推進協議会」の「提案書」について、知っていますか？



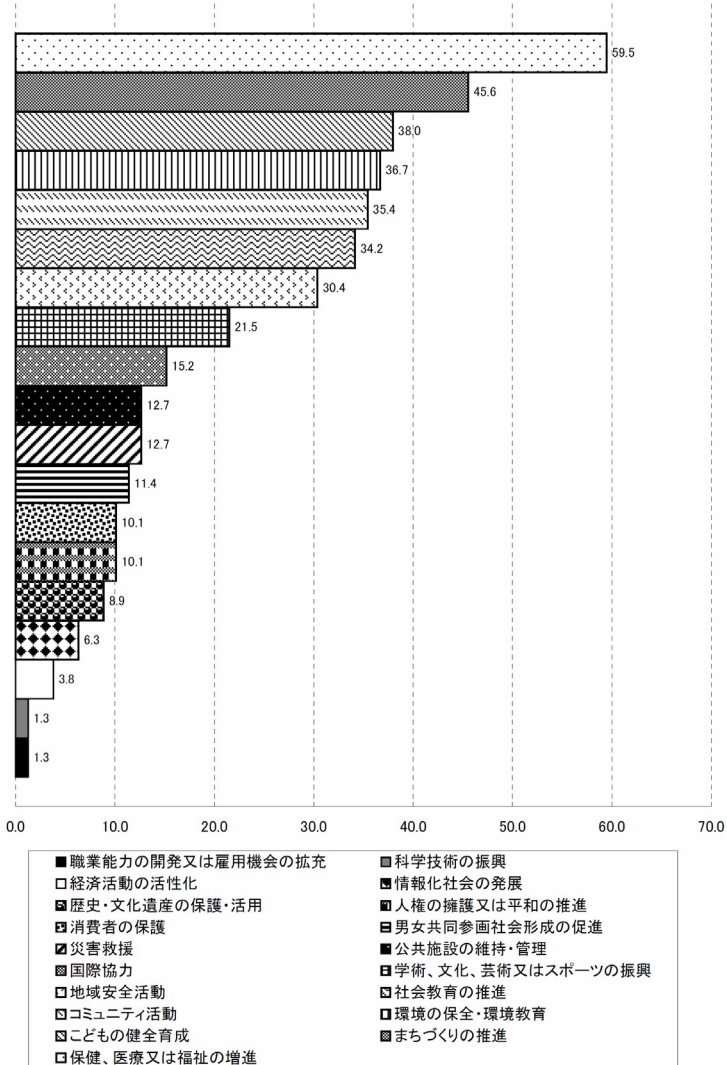
q9: 板橋区の「(仮称)いたばし総合ボランティアセンター構想」を知っていますか？



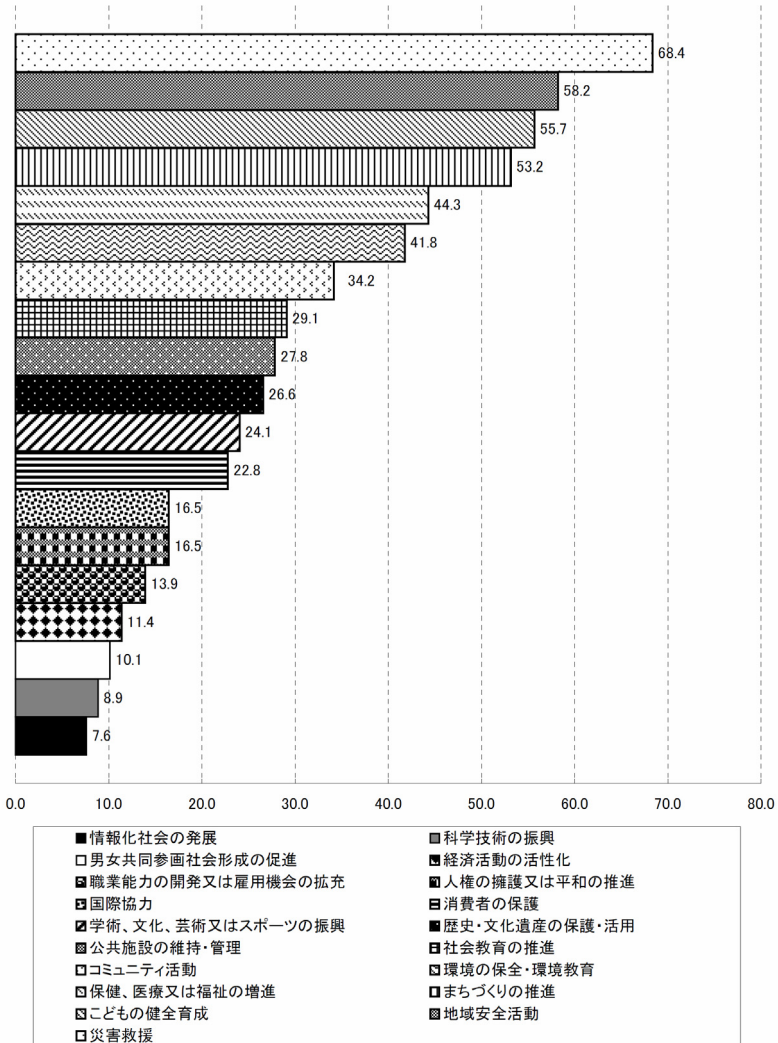
q10: 板橋区では、NPO が区政やまちづくりにおいて活かされていると思いますか？



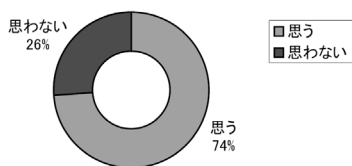
q11:板橋区において、現在、NPOの存在や活動が役立っていると思う分野を、以下の中から選んで下さい。(〇はいくつでも)



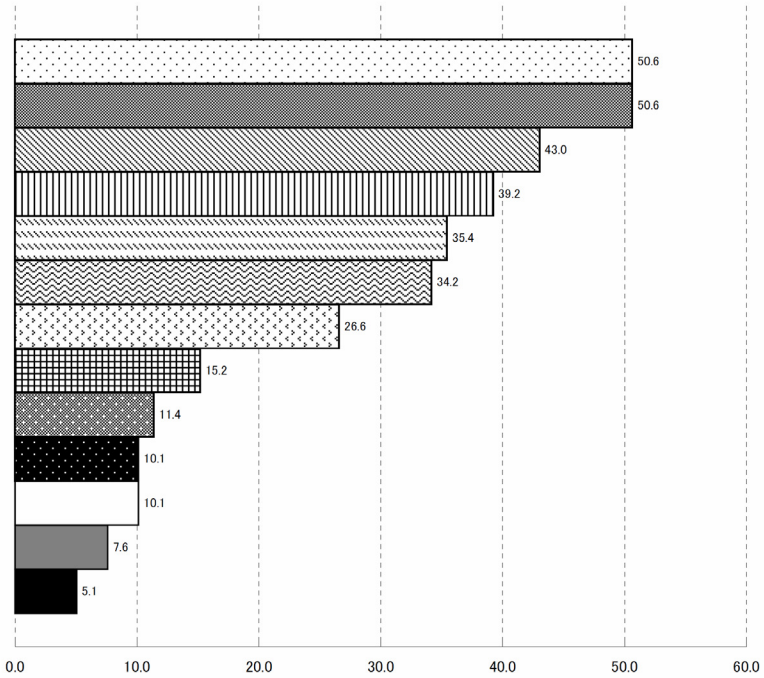
q12: 今後、NPOの存在や働きが必要になるとと思われる分野を、以下の中から選んでください。(〇はいくつでも)



q13: 板橋区は、NPOとの「協働」を積極的に進めるべきだと思いますか？

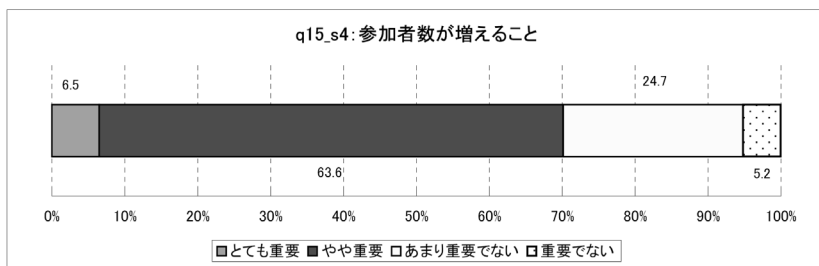
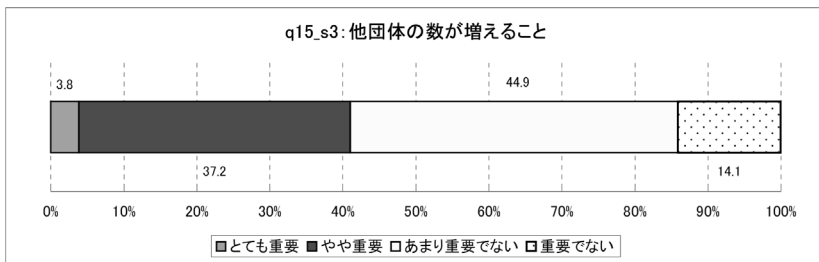
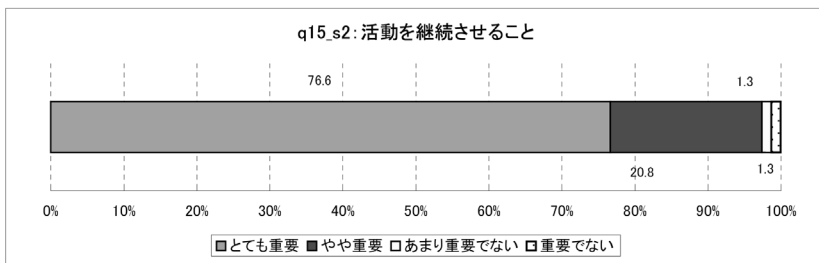
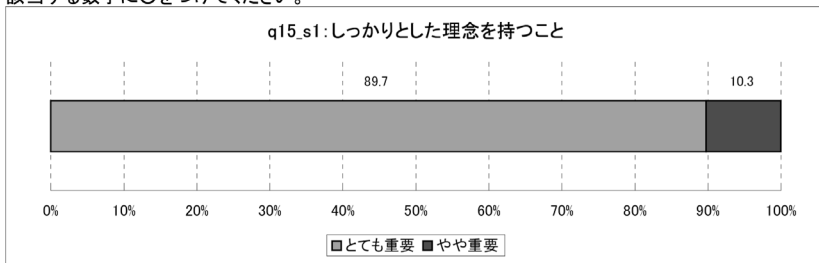


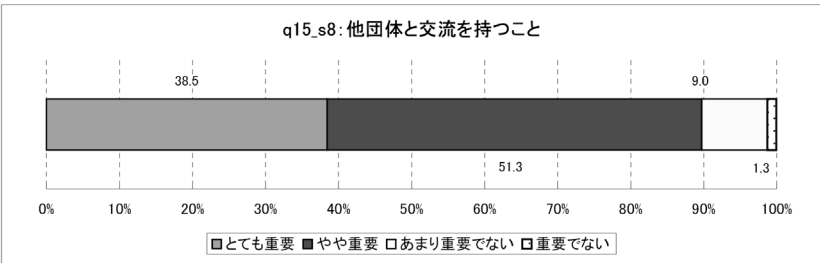
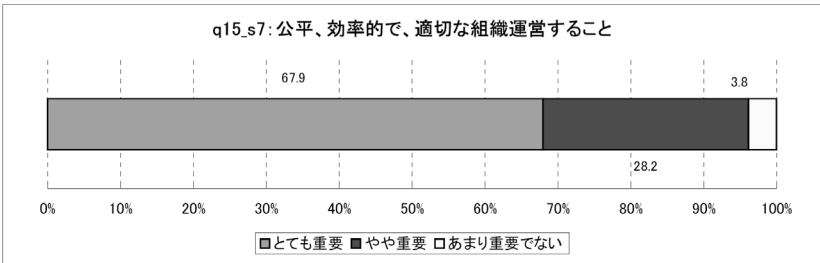
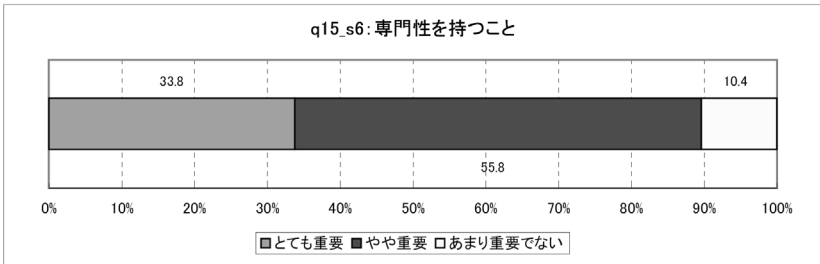
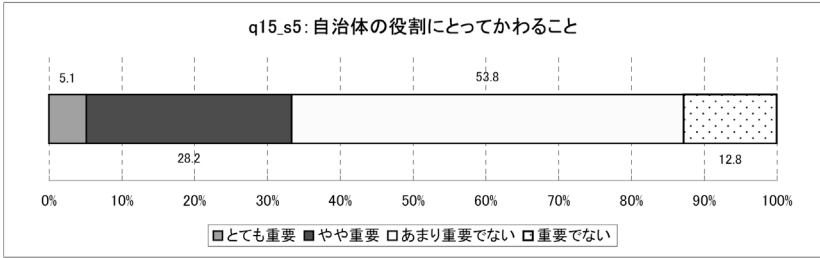
q14: 板橋区は、NPO活動の活性化に対して、どのような面で支援すべきだと思いますか、以下の中から選んで下さい。(〇はいくつでも)



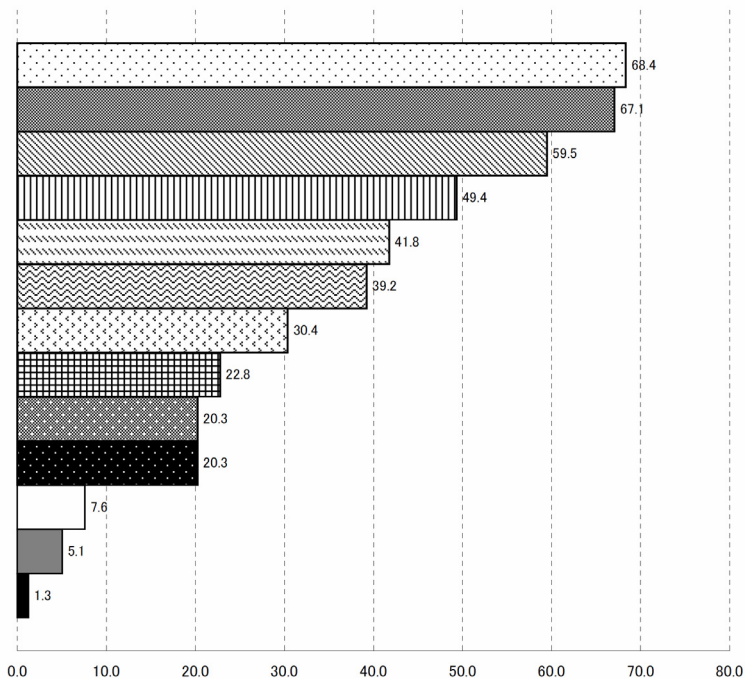
- 活動に関連し、役立つ情報を提供する
- 活動スペースを無料又は低廉で提供する
- 区報や区のホームページなどで、活動や行事予定をPRする
- 活動資金を援助する
- 事務所スペースを無料又は低廉で提供する
- 区報や区のホームページなどで、事業や連絡先を広報する
- 区報などで、スタッフやメンバーの公募ができるようにする
- 問題が発生したとき、相談に応じ、アドバイスを行う
- 職員向けの広報誌などで事業や活動を紹介して理解を深める
- 関連企業などへの紹介や連絡の仲介を行う
- 税務、経理、パソコン等の専門知識を持った人材を紹介する
- 東京都や国など公共機関への紹介や連絡の仲介を行う
- 支援の必要はない

q15: 区内のNPOについて、以下の事項はどの程度重要だと考えていますか。
 該当する数字に○をつけてください。



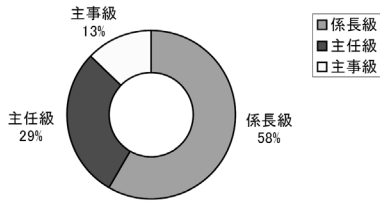


q16:区内のNPOは、板橋区に、どのような支援をしてほしいと期待(希望)していると思いますか、以下の中から選んで下さい。(〇はいくつでも)

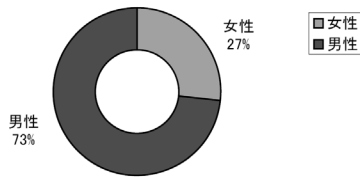


- 活動スペースを無料又は低廉で提供する
- 活動資金を援助する
- 事務所スペースを無料又は低廉で提供する
- 区報や区のホームページなどで、活動や行事予定をPRする
- 活動に関連し、役立つ情報を提供する
- 区報や区のホームページなどで、事業や連絡先を広報する
- 区報などで、スタッフやメンバーの公募ができるようにする
- 関連企業などへの紹介や連絡の仲介を行う
- 問題が発生したとき、相談に応じ、アドバイスをを行う
- 東京都や国など公共機関への紹介や連絡の仲介を行う
- 職員向けの広報誌などで事業や活動を紹介して理解を深める
- 税務、経理、パソコン等の専門知識を持った人材を紹介する
- 期待しているものはない

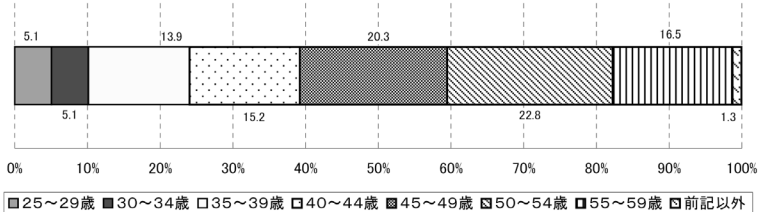
q17: あなたの職層は、次のうちのどれに該当しますか？



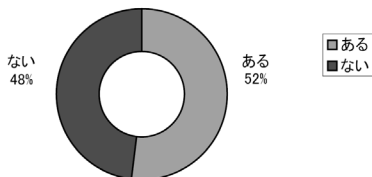
q18: あなたの性別は、どちらですか？



q19: あなたの年齢層は、次のうちのどれに該当しますか？



q20: あなたの課(組織)では、職務に関連して、NPOとの連携やお付き合いがありますか？



執筆者一覧

渡邊 茂 (板橋区政策経営部広聴広報課長)	はじめに、第1章
山崎 智通 (板橋区資源環境部環境保全課長)	第2章
今福 悠 (板橋区産業経済部長)	第3章
花輪 宗命 (大東文化大学経済学部社会経済学科教授)	第4章
内藤 二郎 (大東文化大学経済学部社会経済学科助教授)	第5章
渡部 茂 (大東文化大学学務局長・経済学部教授)	おわりに
濱本 知寿香 (大東文化大学経済学部社会経済学科助教授)	資料編

地域デザインフォーラム・ブックレット No. 15

協働社会の実現に向けて

発行者／大東文化大学 国際比較政治研究所
地域連携研究班

〒175-8571 東京都板橋区高島平1-9-1

電話 03-5399-7341 FAX 03-5399-7379

発行 2006年3月31日

印刷・製本／株式会社 フジヤマ印刷